


Министерство здравоохранения Алтайского края

«УТВЕРЖДАЮ»

Министр здравоохранения
Алтайского края


_____ Д.В. Попов

« 18 » сентября 2025 г.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по формированию единых требований к содержанию и форме
предоставления обязательной информации о деятельности
медицинских организаций Алтайского края,
оказывающих первичную медико-санитарную помощь

г. Барнаул
2025

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по формированию единых требований к содержанию и форме предоставления обязательной информации об организации медицинской деятельности медицинских организаций Алтайского края, оказывающих первичную медико-санитарную помощь

СОДЕРЖАНИЕ

Наименование раздела	Номер страницы
Общие положения	4
Принципы формирования системы обязательного информирования	4
Обязанность медицинской организации по информированию пациентов	5
Обязательная информация о медицинской организации и об осуществляемой деятельности медицинской организации	6
Общие требования к обеспечению, применению и размещению средств визуальной коммуникации	6
Общие требования к содержанию информации об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан	7
Ответственность за размещение и содержание информации об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан	8
Термины и определения	9
Приложения	
Приложение 1 «Перечень обязательной информации для оценки результативности деятельности медицинской организации, внедряющей новую модель оказания гражданам первичной медико-санитарной помощи на принципах бережливого производства»	
Приложение 2 «Место приложения обязательной информации для оценки результативности деятельности медицинской организации, внедряющей новую модель оказания гражданам первичной медико-санитарной помощи на принципах бережливого производства»	
Приложение 3 «Перечень основных нормативных правовых и локальных актов, используемых при формировании системы обязательного информационного обеспечения медицинских организаций Алтайского края, оказывающих первичную медико-санитарную помощь»	
Приложение 4 Проект приказа «Об актуализации системы информирования посетителей об организации медицинской деятельности»	
Приложение «Шаблоны документов»	
Приложение «Дополнительная информация»	

1. Общие положения

1.1. В целях обеспечения реализации единого подхода при оснащении подразделений медицинских организаций средствами визуальных коммуникаций, укрепления позитивного имиджа и формирования системы информирования об организации медицинской деятельности медицинской организации (далее-система информирования), потребность в которой обусловлена соблюдением прав пациента в части информационного сопровождения процессов оказания медицинской помощи, должны учитываться требования, изложенные в данном документе.

1.2. Настоящие методические рекомендации разработаны специалистами Регионального центра компетенций Алтайского края для обеспечения единообразия правил и принципов выстраивания системы обязательного информирования граждан и пациентов в медицинских учреждениях, подведомственных Министерству здравоохранения Алтайского края.

1.3. Методические рекомендации разработаны в соответствии с действующими нормативными правовыми и локальными актами, Методическими рекомендациями «Система информирования об организации медицинской деятельности медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (утвержденными на заседании Ученого совета ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр терапии и профилактической медицины» Министерства здравоохранения Российской Федерации, протокол №9 от 17.09.2024)

1.4. Настоящие методические рекомендации регулируют публичное размещение всех элементов системы информирования с целью соблюдения требований законодательства Российской Федерации, требования к содержанию и способы интеграции в систему информирования с учетом уместности, актуальности и доступности информации.

1.5. Методические рекомендации разработаны для практического применения. Элементы системы информирования представлены в полном объеме. Перечень элементов системы информирования определен в рамках методических рекомендаций «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (4-е издание с дополнениями и уточнениями, Москва 24.12.2024).

2. Принципы формирования системы обязательного информирования

2.1. Медицинская организация обеспечивает формирование системы обязательного информирования, включающую комплекс организационных, технических, информационных средств, предназначенных для информационного сопровождения посетителей медицинской организации на

этапах оказания медицинской помощи и направлена на создание условий для самостоятельного получения информации об организации медицинской деятельности медицинской организации всеми заинтересованными в ней лицами, без привлечения к поиску работников медицинской организации.

2.2. Медицинская организация обеспечивает открытость, актуальность, полноту, достоверность, доступность и понятность восприятия информации посредством размещения информационных материалов:

- на информационных ресурсах (средства визуальной коммуникации), размещенных непосредственно в помещении медицинской организации, в соответствии с требованиями действующего законодательства;

- на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.2. Информационные материалы формируются на основании документов, в которых содержатся соответствующие сведения (нормативные правовые акты, локальные правовые акты, учредительные документы и др.).

2.3. Размещаемая информация о деятельности медицинской организации должна включать сведения об обособленных структурных подразделениях (при их наличии).

2.4. Информация, размещенная с использованием средств визуальной коммуникации должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации.

3. Обязанность медицинской организации по информированию пациентов

3.1. Медицинская организация обязана:

- сформировать организационно-техническую систему информирования, направленную на удовлетворение запросов посетителей на информацию об организации медицинской деятельности медицинской организации, для принятия решений по вопросам получения медицинской помощи;

- информировать граждан о возможности получения медицинской помощи (порядок, объем и условия) в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- предоставлять пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях;

- информировать граждан в доступной форме, об осуществляемой медицинской деятельности, о медицинских работниках медицинских организаций, об уровне их образования и квалификации;

- оказывать информационное сопровождение проведения профилактических мероприятий, направленных на предупреждение факторов риска развития заболеваний и на ранее их выявление;

- проводить пропаганду здорового образа жизни и санитарно-гигиеническое просвещение населения;
- обеспечивать условия проведения независимой оценки качества условий оказания услуг;
 - исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках медицинской работы/услуги;
 - своевременно предоставлять пациентам необходимую и достоверную информацию о медицинских услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4. Обязательная информация о медицинской организации и об осуществляемой деятельности медицинской организации

4.1. В медицинской организации необходимо сформировать систему информирования посетителей об организации медицинской деятельности медицинской организации и всех ее структурных подразделений, отвечающую условиям уместности, актуальности, доступности информации, в соответствии с «Перечнем обязательной информации для населения в медицинской организации» (Приложение №1).

4.2. Каждый составной элемент системы информирования должен быть расположен в месте приложения информации, там, где у посетителя МО определяется наибольшая вероятность возникновения потребности в ее получении или на пути перемещения основного потока посетителей медицинской организации (Приложение №2).

4.3. Информация, размещенная в средствах визуальной коммуникации, должна обновляться по мере ее изменения и быть актуальной на текущий момент времени.

4.4. Элементы системы информирования размещаются в визуально доступном месте, к которому обеспечен свободный подход, не блокируется элементами мебели, отсутствуют внешние дефекты. Информация структурирована, отсутствуют помарки и исправления.

4.5. Медицинская организация по требованию посетителей должна предоставить необходимые нормативные правовые и локальные акты (Приложение №3).

5. Общие требования к обеспечению, применению и размещению средств визуальной коммуникации

5.1. При оснащении медицинских организаций средствами визуальной коммуникации необходимо придерживаться принципа разумной достаточности, избегать нагромождения демонстрационных конструкций и переизбытка информации в помещениях.

5.2. Средства визуальной коммуникации должны располагаться в местах, видимых наибольшему количеству обратившихся в медицинскую организацию пациентов. При этом следует их организовывать так, чтобы не

создавалось помех движению пациентов внутри помещений медицинской организации.

5.3. Используемые в медицинской организации средства визуальной коммуникации должны иметь аккуратный вид, содержаться в чистоте и исправном состоянии. Следует предусмотреть достаточное освещение информационных пространств.

5.4. При использовании информационных стендов, они должны быть установлены так, чтобы листовки с информационным материалом были размещены на высоте не ниже одного метра и не выше двух метров от пола до нижнего и верхнего края листовок соответственно.

5.5. Расположение средств визуальной коммуникации должно обеспечивать свободный доступ для всех групп населения, в том числе для инвалидов, маломобильных групп населения и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения, для ознакомления с информационными материалами.

6. Общие требования к содержанию информации, об осуществляемой деятельности медицинской организации

6.1. Содержание информации о медицинской организации и об осуществляемой деятельности медицинской организации должно:

- соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации;
- содержать достоверные сведения о медицинской организации и об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья.

6.2. Содержание информации о медицинской организации и об осуществляемой деятельности медицинской организации не должно:

- унижать честь, достоинство и деловую репутацию физических и юридических лиц;
- содержать государственную, врачебную, коммерческую или иную, охраняемую законом тайну;
- противоречить принципам профессиональной медицинской этики и деонтологии.

6.3. В помещениях медицинской организации (в зоне видимости для пациентов), не допускается наличия информации, предназначенной для служебного пользования, внутренних писем, в том числе на официальных бланках.

6.4. Элементы системы информирования, в которых используются цитаты из нормативных правовых актов, снабжаются ссылкой. Для обеспечения доступности к указанным материалам необходимо снабдить каждую ссылку QR-кодом, по которому возможен переход к электронной копии документа, размещенной в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайтах медицинской организации.

7. Ответственность за размещение и содержание информации, об осуществляемой деятельности медицинской организации

7.1. Лицо, ответственное за размещение и содержание информации об осуществляемой деятельности медицинской организации, назначается приказом руководителя медицинской организации (Приложение №4).

7.2. Лицо, ответственное за размещение и содержание обязательной информации обеспечивает:

- организацию сбора и своевременного представления на информационных ресурсах и средствах визуальной коммуникации медицинской организации обязательной к размещению информации в соответствии с требованиями действующего законодательства и иных нормативных правовых и локальных актов;

- организацию регулярного и своевременного обновления информации, обязательной к размещению на информационных ресурсах и средствах визуальной коммуникации в соответствии с требованиями действующего законодательства и иных нормативных правовых и локальных актов.

7.3. Лицо, ответственное за размещение и содержание информации, об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан, несёт ответственность за выполнение требований настоящего документа в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Термины и определения

Визуальная коммуникация – это способ взаимодействия с посетителями через передачу информации в формате, который можно прочитать или посмотреть.

Средства визуальной коммуникации – способ передачи информации с помощью изображений для привлечения внимания, позволяющий доносить информацию сразу до большого количества людей без отвлечения на это рабочего времени специалистов медицинской организации.

Средства визуальной коммуникации, используемые в помещении медицинских организаций – информационный сенсорный киоск (инфомат), интерактивные системы информационная панель (монитор), демонстрационная система (демосистема), информационный стенд, папка-файл, информационный плакат, информационная табличка.

Система информирования – это организационно-техническая система, направленная на удовлетворение запросов посетителей на информацию, проактивное информирование посетителей об организации медицинской деятельности медицинской организации для принятия решений по вопросам получения медицинской помощи.

Структурные подразделения медицинских организаций -

Обособленное структурное подразделение - любое территориально обособленное от медицинской организации (юридического лица) подразделение, по месту нахождения которого осуществляется деятельность в сфере ОМС. Признание обособленного подразделения медицинской организации таковым производится независимо от того, отражено или не отражено его создание в учредительных или иных организационно-распорядительных документах организации.

(Приказ Росстата от 17.04.2014 № 258 (ред. от 07.04.2020) «Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством здравоохранения Российской Федерации федерального статистического наблюдения в сфере обязательного медицинского страхования»).

Элемент системы информирования – информация определенного тематического содержания об организации медицинской деятельности медицинской организации, размещенная на носителе информации и распространяемая с помощью демонстрационного оборудования.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

к Методическим рекомендациям по формированию единых требований к содержанию и форме предоставления обязательной информации о деятельности медицинских организаций Алтайского края, оказывающих первичную медико-санитарную помощь

Заместитель министра



Н.И. Белоцкая

Начальник юридического отдела



Л.В. Подзорова

Заместитель директора КГБУЗ «АКМИАЦ»



Д.А. Черкашин

Лысенко Анатолий Федорович
8 (3852) 555-472

